

# Knowit Group Supplier Code of Conduct

**Godkänd av**  
Per Wallentin, koncernchef

**Datum**  
2023.05.29

# 1 Inledning

Knowits företagskultur bygger på grundläggande värderingar om ett hållbart samhälle och skapas i mötet mellan ansvarsmedvetna ledare och medarbetare och bygger på respekt för människans värde och värdighet, öppenhet och ärlighet. I detta dokument beskriver vi vad detta innebär i praktiken i relationen med våra leverantörer.

Detta dokument är styrande både för Knowits leverantörer och för samtliga anställda i Knowit som hanterar leverantörer.

## 1.1 Grundläggande princip

Knowit följer de lagar och regler som gäller i de länder vi verkar i och vi kräver att våra leverantörer gör detsamma.

## 1.2 Knowits värderingar

Knowit är en värderingsstyrd organisation. Våra värderingar är kärnan i vilka vi är och hur vi agerar tillsammans. Faktum är att värderingsstyrda företag ofta presterar bättre, med högre tillväxt och kundnöjdhet samtidigt som de är bättre på att samarbeta och är mer förändringsbenägna.

- Vi är **rättvisa** och behandlar varandra med respekt.
- Vi är **nära** och alltid tillgängliga.
- Vi är passionerade och driver **innovation**.

Inspirerade av våra värderingar gör vi varandra bättre. Vi tror på nätverkens styrka och att vi alltid kan leverera mer innovativa och skräddarsydda erbjudanden när vi drar nytta av kunskapen inom alla våra affärsområden.

## 2 Code of Conduct

Knowits policys reflekterar de tio principerna i UN Global Compact vilka innefattar principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption riktade till företag. Principerna baseras på FN:s deklARATION om de mänskliga rättigheterna, ILO:s grundläggande konventioner om mänskliga rättigheter i arbetslivet, Rio-deklarationen, FN:s konvention mot korruption, OECDs guidelines för multi-nationella bolag samt FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter.

Vi ställer följande krav på våra leverantörer även om det skulle innebära ett krav som är striktare än vad lagen kräver i det aktuella landet:

- Våra leverantörer skall respektera sina anställdas rätt att vara medlem i ett fackförbund och att företrädas i kollektiva förhandlingar. Ingen anställd som nyttjar eller inte nyttjar denna möjlighet får diskrimineras.
- Våra leverantörer får enbart ge gåvor eller erbjuda tjänster inom ramen för god yrkesed och förutsatt att de håller sig inom vad lagen föreskriver på de marknader Knowit och leverantören verkar.
- Vi accepterar inte leverantörer som anlitar barnarbetare, slavarbete, skuldarbete eller tvångsarbete.
- Våra leverantörer skall arbeta aktivt för en jämställd och icke-diskriminerande rekryteringsprocess och arbetsplats.
- Våra leverantörer skall erbjuda marknadsmässiga anställningsvillkor anpassade efter de marknader de verkar på, och de skall alltid betala minst lagstadgade minimilöner i de länder detta finns. Detta sammantaget skall innebära att samtliga medarbetare hos leverantörer till Knowit har lön över vad som krävs för att täcka sina grundläggande levnadskostnader. Alla anställda hos leverantören skall ha ett giltigt anställningsavtal.
- Våra leverantörer skall arbeta för en säker och trygg arbetsmiljö i enlighet med Knowits värderingar och rådande lagstiftning.

De leverantörer som Knowit anlitar ska arbeta i enlighet med samma grundläggande värderingar som Knowit. Detta säkerställs genom att Knowit väljer leverantörer som efter utvärdering av Knowit konstateras motsvara Knowit Group *Supplier Code of Conduct*. Knowit kan även säkerställa detta genom att leverantören i avtal förbinder sig att följa Knowit Group *Supplier Code of Conduct*.

Vissa av Knowits leverantörer är även kunder till Knowit. I det fall Knowit väljer bort en leverantör med hänvisning till Knowit Group *Supplier Code of Conduct* väljer vi normalt även bort samma företag som kund.

## 3 Hållbarhet och miljö

Knowits miljöarbete är en integrerad del av Knowits hållbarhetsarbete. Vår vision är att skapa ett hållbart och mänskligt samhälle genom digitalisering och innovation. För oss innebär det att hållbarhet och miljöperspektiv är viktigt, och en naturlig del, i dialogen med våra leverantörer och övriga intressenter.

Vårt mål är att öka kunskapen om miljöpåverkan både internt och hos våra leverantörer. De leverantörer som arbetar under Knowits arbetsledning förväntas delta i Knowits digitala hållbarhetsutbildning.

Knowit är ett klimatpositivt bolag sedan 2022-01-01 och vi har satt vetenskapligt grundade utsläppsmål för CO2 vilka har godkänts av Science Based Targets initiative. Knowit förväntar sig att väsentliga leverantörer till Knowit sätter motsvarande utsläppsmål och fortlöpande informerar Knowit om hur arbetat med att minska deras utsläpp fortlöper. En väsentlig leverantör är en leverantör som säljer för mer än 500 KSEK per år till Knowit eller om det är en underkonsult till Knowit för mer än 5 MSEK per år.

Knowit väljer i första hand nya leverantörer som har satt vetenskapligt grundade utsläppsmål vilka har godkänts av Science Based Targets initiative, som är certifierade enligt ISO-14001 och som i övrigt bedriver ett hållbarhetsarbete som ligger i linje med Knowits hållbarhetsarbete.

I Knowits *Sustainability Policy* och *Hållbarhetsredovisning* samt på Knowits externa webplatser kan man läsa mer om Knowits hållbarhetsarbete.

## 4 Säkerhet och informationssäkerhet

Knowits leverantörer ska kontinuerligt säkerställa skyddet för Knowits och Knowits kunders tillgångar mot både avsiktliga och oavsiktliga hot för att vara i linje med gällande lagar, regleringar och avtalsenliga krav samt övriga affärsbehov och förväntningar.

Knowits leverantörer förutsätts respektera de immateriella rättigheter (patent, upphovsrätt och andra rättigheter) som är aktuella t ex i samband med att tredjepartsprodukter används i lösningar som leverantören utvecklar för Knowits eller Knowits kunds räkning.

Vid misstanke om en säkerhetsincident oavsett om det rör fysiska tillgångar eller informationstillgångar skall Knowits Servicedesk (vilken nås via Knowits växelnummer 08 700 66 00) snarast informeras.

## 5 Efterlevnad och rapportering

Knowits leverantörer ska säkerställa att alla krav i Knowit Group *Supplier Code of Conduct* övervakas och följs inom sin egen verksamhet och av dess direkta leverantörer.

Leverantören skall på eget initiativ rapportera eventuella brott mot Knowit Group *Supplier Code of Conduct* genom att kontakta beställaren i Knowits organisation eller genom att skicka ett mail till [info@knowit.se](mailto:info@knowit.se).

Antal rapporterade brott mot Knowit Group *Supplier Code of Conduct* per år mäts.

Leverantören skall ge Knowit tillgång till leverantörens lokaler och/eller personal om Knowit önskar inspektera leverantörens verksamhet i syfte att säkerställa att leverantören uppfyller kraven i Knowit Group *Supplier Code of Conduct*.

Agerande som bryter mot Knowit Group *Supplier Code of Conduct* kommer omgående uppmärksammas och kan även komma att bli föremål för åtgärder och uppföljningar alternativt avslut av leverantörsavtal. Om brottet mot Knowit Group *Supplier Code of Conduct* är grovt kommer avslutet av leverantörsavtalet att göras utan att beakta eventuella uppsägningstider eller villkor för kompensation till leverantören vid förtida avslut.